



Im Jahr 2012 wurde unser kombiniertes Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsystem nach den Normen ISO 9001:2008, ISO 14001:2008 und BS OHSAS 18001 durch den TÜV-Süd erfolgreich zertifiziert. Seitdem wurde unser Managementsystem jedes Jahr erfolgreich bestätigt. Die vom Zertifizierer aufgezeigten Verbesserungspotentiale wurden systematisch abgearbeitet. Im Jahr 2018 wurde unser Qualitätsmanagement – und Umweltmanagementsystem erfolgreich auf die Normrevision ISO 9001:2015 und ISO 14001 2015 umgestellt. 2020 stellen wir unser Arbeitsschutzmanagementsystem auf die neue DIN ISO 45001:2018 um.

Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb werden wir unsere Hauptkunden auch in diesem Jahr nach ihrer Zufriedenheit mit unseren Produkten und Leistungen konkret befragen und die Ergebnisse analysieren. Anfragen, Angebote und Verträge werden sachkundig und zügig bearbeitet, zugesagte Termine halten wir ein. Durch eine gezielte interne und externe Qualifizierung unserer Mitarbeiter schaffen wir die Voraussetzung für eine qualitätsgerechte Arbeit und damit für eine hohe Kundenzufriedenheit.

Wir analysieren Umwelt- Arbeitsschutzrisiken und werden bei Verbesserungsbedarf Maßnahmen einleiten. Stoffe mit gefährlichen Eigenschaften wollen wir, wenn technisch und wirtschaftlich vertretbar, durch umweltfreundliche Stoffe substituieren. Die Anzahl der Arbeitsunfälle wollen wir durch gezielte Maßnahmen weiter minimieren. Auflagen durch Behörden für 2019/2020 bestehen nicht. Auch im Jahr 2020 werden wir alle gesetzlichen Forderungen einhalten und kommunizieren auf Anfrage mit interessierten Kreisen.

Wir werden 2020 interne Audits auf den Gebieten Qualität- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement durchführen, ggf. Verbesserungspotentiale erkennen und diese gezielt umsetzen.

Auch externe Audits sind für 2020 wieder vorgesehen. Das Erreichen unserer Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Deshalb steht die Qualität der Arbeit unserer Mitarbeiter unter Berücksichtigung von qualitäts-, umwelt- und arbeitsschutzrelevanter Aspekten im Mittelpunkt unsres Leistungsbeurteilungssystems.

Unsere konkreten Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzziele werden in unserem Managementreview dargestellt, ausgewertet und neu definiert. Die Ziele sind im Kennzahlenspiegel verankert. Es findet darüber hinaus eine jährliche Detailauswertung zum Erfüllungsgrad der Ziele statt.

Alle Mitarbeiter unseres Unternehmens kennen unsere Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutz-politik und setzen sie aktiv um.

Chemnitz, den 31. März 2020

Benjamin Trinkerl
Geschäftsführer