

Reklamation *Complaint*

-> Fax: +49 (0) 371 458568-885
Anwendungstechnik / Application Engineering

Laufende Nr.
wird von Heckert-Solar vergeben
Running No.
will be assigned by Heckert-Solar

Kunde / Customer

Firma / Company

Kundennr. / Customer No.

Straße / Street

PLZ Ort / Zip-Code City

Land / Country

Ansprechpartner / Person in Charge

Telefonnr. / Telephone No.

E-Mail Adresse / E-Mail Account

Wir reklamieren die folgende Lieferung / We complain about the following delivery

Lieferscheinnr. / No. of Delivery Note

Datum / Date

Rechnungsnr. / No. of Invoice

Datum / Date

Lieferadresse: Straße / Delivery Adress: Street

PLZ Ort / Zip-Code City

Land / Country

Gegenstand der Reklamation / Reason for complaint

Sichtbare Beschädigung (Transport) / Visible Damage (shipment)

☀ Verpackung beschädigt* / Damaged packaging*

☀ Palette beschädigt* / Damaged palette*

Lieferinhalt / Delivery content

☀ Falschlieferrung / Wrong delivery

☀ Fehllieferung / Short delivery

Produktmangel / Product defect

☀ Geringe Leistung / Low performance

☀ Falsche Kennzeichnung / Wrong description

☀ Beschädigung / Damage

* Transportschäden sind sofort bei Wareneingang auf dem Ablieferbeleg zu vermerken / Damages due to shipment have to be recorded on the delivery receipt

Fehlerbeschreibung (bitte Seriennr. des betroffenen Produkts mit angeben) / Description of fault (please state the serial no. of the product concerned)
