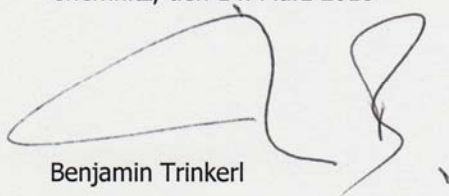


1. Wir wollen zufriedene Kunden. Sie setzen die Maßstäbe für die Qualität unserer Erzeugnisse. Aus ihrem Urteil leiten wir unsere Handlungsmotivation ab. Deshalb ist eine hohe Qualität unserer zu erbringenden Leistungen und Produkte oberstes Unternehmensziel.
2. Anfragen, Angebote und Verträge werden sachkundig und zügig bearbeitet, zugesagte Termine halten wir ein.
3. Anforderungsgerechte Leistungen zu erbringen, ist Aufgabe und Verpflichtung eines jeden Mitarbeiters unseres Unternehmens. Dabei nimmt jeder Mitarbeiter seine Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzverantwortung vor und während des gesamten Bearbeitungsprozesses wahr und trägt so zur Wirtschaftlichkeit bei. Das Vermeiden von Fehlern hat in jedem Fall Vorrang vor der Fehlerbeseitigung.
4. Abweichungen werden je nach Kompetenz der Mitarbeiter von diesen eigenverantwortlich korrigiert. Wenn diese Abweichungen infolge fehlender Kompetenz nicht selbst korrigierbar sind, werden für den Geschäftsführer die erforderlichen Entscheidungsvorschläge erarbeitet.
5. Da die Qualität unserer Erzeugnisse ganz wesentlich auch von der Qualität unserer Zulieferer und Kooperationspartner abhängig ist, fordern wir von diesen höchste Qualität und unterstützen sie bei der Erreichung dieser Ziele.
6. Durch eine gezielte interne und externe Qualifizierung unserer Mitarbeiter schaffen wir die Voraussetzungen für eine qualitätsgerechte Arbeit und damit für eine hohe Kundenzufriedenheit.
7. Das Erreichen unserer Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Deshalb steht die Qualität der Arbeit unserer Mitarbeiter unter Berücksichtigung umwelt- und arbeitsschutzrelevanter Aspekte im Mittelpunkt unseres Leistungsbeurteilungssystems.
8. Alle Mitarbeiter unseres Unternehmens kennen die Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzpolitik und setzen sie aktiv um.
9. Wir halten alle bindenden Verpflichtungen ein (gesetzliche und zutreffende Anforderungen, Kundenanforderungen, etc.)
10. Mit unserem kombinierten Managementsystem sind optimale Voraussetzungen für eine frühe Erkennung von Gefährdungspotentialen vorhanden, um diese letztendlich zu minimieren.
11. Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt, Verhinderung von Umweltbelastungen, nachhaltigen Ressourcenverwendung und zum Schutz des Ökosystems.
12. Wir haben das Anliegen unser kombiniertes Managementsystem und unsere Umwelt- und Qualitätsleistung fortlaufend zu verbessern.

Chemnitz, den 14. März 2018



Benjamin Trinkerl
Geschäftsführer