

Im April 2012 wurde unsere kombiniertes Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement-system nach den Normen ISO 9001, ISO 14001 und BS 18001 durch den TÜV-Süd erfolgreich zertifiziert und im April 2013 im Rahmen des 1. Überwachungsaudits erfolgreich bestätigt.

Die durch den Zertifizierer aufgezeigten Verbesserungspotentiale wurden systematisch abgearbeitet.

Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb werden wir unsere Hauptkunden auch in diesem Jahr nach ihrer Zufriedenheit mit unseren Produkten und Leistungen konkret befragen und die Ergebnisse analysieren. Anfragen, Angebote und Verträge werden sachkundig und zügig bearbeitet, zugesagte Termine halten wir ein. Durch eine gezielte interne und externe Qualifizierung unserer Mitarbeiter schaffen wir die Voraussetzung für eine qualitätsgerechte Arbeit und damit für eine hohe Kundenzufriedenheit.

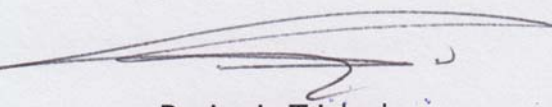
Wir analysieren Umwelt- Arbeitsschutzrisiken und werden bei Verbesserungsbedarf Maßnahmen einleiten. Stoffe mit gefährlichen Eigenschaften wollen wir, wenn technisch und wirtschaftlich vertretbar, durch umweltfreundliche Stoffe substituieren. Die Anzahl der Arbeitsunfälle wollen wir durch gezielte Maßnahmen weiter minimieren. Ein Hinweis des Umweltamtes Chemnitz besteht derzeit noch und wird in 2014 beseitigt. Weitere Auflagen durch Behörden für 2013/2014 bestehen nicht. Auch im Jahr 2014 werden wir alle gesetzlichen Forderungen einhalten und kommunizieren auf Anfrage mit interessierten Kreisen.

Wir werden 2014 interne Audits auf den Gebieten Qualität- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement durchführen, ggf. Verbesserungspotentiale erkennen und diese gezielt umsetzen. Das Erreichen unserer Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Deshalb steht die Qualität der Arbeit unserer Mitarbeiter unter Berücksichtigung qualitäts-, umwelt- und arbeitsschutzrelevanter Aspekte im Mittelpunkt unsres Leistungsbeurteilungssystems.

Unsere konkreten Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzziele sind in unserem kombinierten Management-Handbuch beschrieben und im Kennzahlenspiegel verankert.

Alle Mitarbeiter unseres Unternehmens kennen unsere Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzpolitik und setzen sie aktiv um.

Chemnitz, den 08. Februar 2014



Benjamin Trinkerl

Vorstand