

Reklamation Complaint

-> Fax: +49 (0) 371 458568-885
Anwendungstechnik / Application Engineering

Laufende Nr.
wird von Heckert-Solar vergeben
Running No.
will be assigned by Heckert-Solar

Kunde / Customer

Firma / Company		Kundennr. / Customer No.
Straße / Street	PLZ Ort / Zip-Code City	Land / Country
Ansprechpartner / Person in Charge	Telefonnr. / Telephone No.	E-Mail Adresse / E-Mail Account

Wir reklamieren die folgende Lieferung / We complain about the following delivery

Lieferscheinnr. / No. of Delivery Note	Datum / Date	Rechnungsnr. / No. of Invoice	Datum / Date
Lieferadresse: Straße / Delivery Adress: Street	PLZ Ort / Zip-Code City	Land / Country	

Gegenstand der Reklamation / Reason for complaint

Sichtbare Beschädigung (Transport) / Visible Damage (shipment)

- Verpackung beschädigt* / Damaged packaging*
- Palette beschädigt* / Damaged palette*

Lieferinhalt / Delivery content

- Falschlieferrung / Wrong delivery
- Fehllieferung / Short delivery

Produktmangel / Product defect

- Geringe Leistung / Low performance
- Falsche Kennzeichnung / Wrong description
- Beschädigung / Damage

* Transportschäden sind sofort bei Wareneingang auf dem Ablieferbeleg zu vermerken / Damages due to shipment have to be recorded on the delivery receipt

Fehlerbeschreibung (bitte Seriennr. des betroffenen Produkts mit angeben) / Description of fault (please state the serial no. of the product concerned)
